

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA SOLICITUD DE ASOCIADO INDEPENDIENTE Y CONTRATO PARA RESIDENTES EN ESPAÑA

La finalidad de este documento es establecer los términos y condiciones que se aplican a su estatus como Asociado independiente (“IA”, por sus siglas en inglés) con Isagenix (Spain), S.L.U. o “**Empresa**”. Isagenix (Spain) S.L.U. (“**Isagenix Spain**”, “**la Empresa**”, “**nosotros**”, “**a nosotros**”) es una sociedad de responsabilidad limitada y financiación privada con domicilio social en Calle Prim, 19 28004 Madrid (España), con N.º IVA ESB87868162. Isagenix Worldwide, LLC es la propietaria de la página web isagenix.com (“**Sitio**”). Isagenix es también la promotora del sistema comercial de Isagenix International, LLC (“**Sistema comercial de Isagenix**”) en España. La Empresa suministra una amplia variedad de productos de salud y bienestar (los “**Productos de Isagenix**”, los “**Productos**”). Conforme al Sistema comercial de Isagenix, las ventas de Productos se realizan tanto por parte de la Empresa a clientes que conocen la Empresa gracias a sus Asociados independientes, como por los propios Asociados independientes, que compran Productos a la Empresa para revenderlos a sus Clientes.

Por favor, lea íntegra y atentamente estos términos y condiciones (“**Términos y condiciones**”), ya que tendrá que aceptarlos explícitamente como condición para su afiliación como Asociado independiente de Isagenix. Lea también la [Política de privacidad y cookies de Isagenix](#), el [Código de ética de los Asociados de Isagenix](#), las [Normas de afiliación de Isagenix](#) y el [Plan de compensación de Isagenix](#). Le remitiremos una copia de estos Términos y condiciones en formato físico o, si presta su consentimiento, como documento adjunto al correo electrónico de confirmación de su afiliación.

Cuando su solicitud se haya enviado a Isagenix, y esta la haya aceptado, los Términos y condiciones, la Política de privacidad de Isagenix, así como los documentos, condiciones, políticas, etc. mencionados en el presente (“**Documentos de Isagenix**”) constituirán el acuerdo íntegro (“**Contrato de Asociado**”) entre usted e Isagenix con respecto a su estatus como IA, incluido el proceso de compra de Productos a Isagenix, y sustituirán a todos los acuerdos, entendimiento y negociaciones anteriores (verbales o escritos) entre usted e Isagenix.

El día del correo electrónico de confirmación que le enviemos será la fecha efectiva de su Contrato de Asociado y la fecha de inicio de su afiliación como Asociado independiente de Isagenix.

Si tiene alguna pregunta sobre los presentes Términos y condiciones o cualquier otra cuestión durante el proceso de pedido, puede contactar con nuestro equipo de Atención al Cliente en el 900 423 614 o en CustomerServiceES@isagenixcorp.com. Por tanto, entiende y acepta lo siguiente:

1. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Además de los términos ya definidos o que se definan posteriormente en estos Términos y condiciones, los términos siguientes tendrán el significado indicado a continuación:

Asociados son contratistas independientes que han cumplido y siguen cumpliendo los requisitos de aptitud establecidos en estos Términos y condiciones. Los Asociados pueden comprar Productos de Isagenix a precios mayoristas y pueden revender estos Productos y percibir una remuneración conforme al Plan de compensación de Isagenix.

Administración del Asociado (“ABO”) o **Cuenta de Asociado** es el portal online a través del cual los Asociados pueden acceder a información y herramientas útiles para gestionar su negocio.

Plan de Asistencia al Asociado es el sistema de asistencia a través de Internet disponible para los Asociados de Isagenix en el momento de su inscripción. Incluye el Sitio Replicado de un Asociado; también incluye acceso a la Administración del Asociado y materiales de formación.

Sitio Replicado de un Asociado es el sitio web personal asignado por Isagenix a todos los Asociados en el que los Clientes minoristas pueden comprar Productos a precios de venta al público y en el que el Asociado puede inscribir nuevos Clientes y Asociados. El Sitio Replicado de un Asociado replica el Sitio prácticamente en su totalidad.

Autoship (autoenvío) es un práctico programa opcional que permite el envío de pedidos seleccionados y autorizados previamente cada mes en una fecha seleccionada. Los pedidos de Autoship proporcionan un ahorro adicional y resultan de utilidad para Asociados y Clientes.

Volumen de negocio (“BV”) es el valor en puntos asignado a cada Producto generador de comisiones comprado por un consumidor final. El BV se utiliza para realizar un seguimiento y medir las ventas de Productos y para calcular las comisiones a pagar con respecto a cada Cargo.

Política de recompra se refiere a la política establecida en el Apartado 2.10 de estos Términos y condiciones, diseñada para proteger a los Asociados de la acumulación de Productos de Isagenix que pueden vender o utilizar en un periodo razonable.

Plan de compensación (Isagenix) se refiere al documento en el que se explica la oferta de negocio de Isagenix, las ventajas de su afiliación como IA y la oportunidad de ganar dinero que ofrecemos.

Producto generador de comisiones se refiere a un producto consumible de Isagenix que tiene un valor en puntos asignado como medio para el cálculo de las comisiones y bonificaciones pagaderas a los Asociados.

Clientes son los consumidores finales que compran los Productos de Isagenix como personas físicas que actúan con fines totalmente o en gran medida fuera de sus actividades comerciales, mercantiles, artesanales o profesionales y para su propio uso personal.

Patrocinador de inscripción es la persona que recibe crédito y determinados beneficios descritos en el Plan de compensación de Isagenix por inscribir personalmente un Cliente o Asociado.

Consejo de Relaciones de Campo (“FRB”) es el Consejo responsable de revisar todos los asuntos relacionados con el cumplimiento de las Políticas y Procedimientos, incluidas las decisiones tomadas por el Departamento de Relaciones de Campo. El FRB está formado por un mínimo de 5 miembros, todos ellos empleados de la Empresa, y al menos 3 de ellos son miembros del equipo de dirección de la Empresa.

ISAWALLET (Cuenta) se refiere a la cuenta virtual online que le permitirá recibir pagos de Isagenix inmediatamente y transferir fondos a otras cuentas bancarias de manera eficaz.

Organización de Marketing se refiere a los Clientes y Asociados situados por debajo de un Asociado concreto en su Árbol de colocación del equipo y de cuyas compras de productos se deriva la Remuneración del Asociado.

Volumen personal (“PV”) es el valor en puntos asignado a cada Producto generador de comisiones que un Asociado vende a Clientes minoristas, y a los Productos comprados por el Asociado como consumidor final. El PV se utiliza para realizar un seguimiento y medir las ventas de Productos atribuibles a cada Asociado.

Patrocinador de colocación es la persona bajo la que se coloca la inscripción de un Asociado o Cliente Preferente en el marco del Plan de compensación. Esta persona también puede ser el Patrocinador de inscripciones.

Cliente Preferente es un cliente que se ha inscrito como tal y que puede comprar Productos de Isagenix directamente a Isagenix a precios con descuento, pero que ha elegido no participar en el Plan de compensación.

Cliente minorista es un cliente que compra Productos de Isagenix directamente a un Asociado, ya sea en persona o a través del Sitio Replicado del Asociado.

Los términos utilizados pero no definidos en este documento tendrán los significados establecidos en las definiciones o glosarios de los Documentos de Isagenix pertinentes.

2. AFILIACIÓN

2.1 Criterios de aptitud, registro y creación de una Cuenta de Asociado

Para poder optar a ser Asociado independiente de Isagenix, es necesario:

- tener al menos 18 años;
- disponer de un domicilio físico en España,
- presentar en el Sitio una solicitud completa, legible, inalterada y válida que incluya información de contacto precisa y válida;
- revisar y, según proceda, aceptar todos los materiales y documentos necesarios, incluida la Política de privacidad de Isagenix, el Código de ética de Isagenix, las Normas de afiliación y el Plan de compensación de Isagenix;
- completar los cursos de formación que Isagenix exija;
- pagar la cuota de afiliación o comprar un Plan de Asistencia al Asociado, tal como se describe en el Apartado 2.3 más adelante;
- no contar, ni haber contado anteriormente, con intereses en un Cargo de Isagenix (directamente o de forma indirecta a través de familiares o entidades mercantiles o por otros motivos) durante los doce (12) meses inmediatamente anteriores al envío de esta solicitud.

Usted no debe realizar ninguna compra o mantener un inventario para poder convertirse en un Asociado independiente.

Si elige cambiar su estatus de Cliente Preferente a Asociado, puede hacerlo en cualquier momento. Para poder optar a recibir beneficios conforme al Plan de compensación, debe convertir su estatus de Cliente Preferente en estatus Asociado en un plazo de 180 días desde su fecha de inscripción inicial. En tal caso, recibirá el beneficio del volumen de negocio acumulado durante los primeros 90 días desde su fecha de inscripción inicial. Si no cambia su estatus a Asociado después de 180 días desde su fecha de inscripción inicial, el volumen de negocio acumulado durante los primeros 90 días desde dicha fecha quedará eliminado y no podrá optar a recibir la remuneración por el volumen de negocio generado antes de convertirse en Asociado.

Estos Términos y condiciones proporcionan las normas básicas de su afiliación como Asociado independiente de Isagenix. Las normas detalladas y sus obligaciones como Asociado independiente se facilitan en las [Normas de afiliación de Isagenix](#) y el [Código de ética de Isagenix](#).

2.2 Cuenta de Asociado

Su Cuenta de Asociado se creará en cuanto su registro se haya completado. La Cuenta de Asociado es su portal online personal y protegido por contraseña, donde puede encontrar información importante sobre la gestión de su negocio, y que nosotros podemos utilizar para comunicarnos con usted.

2.3 Cuota anual

Su única obligación financiera como Asociado independiente durante el periodo de 12 meses desde la fecha de inicio de su afiliación es comprar, como mínimo, un Producto generador de comisiones y pagar una cuota de afiliación de la manera siguiente:

Cuota anual: 43,05 €, IVA incluido

Cuota anual de Autoship: 30,75 €, IVA incluido

El pago de la cuota anual de afiliación proporciona acceso a los productos a través de los sitios alojados y mantenidos por Isagenix, así como acceso, asistencia y mantenimiento de los Sitios Replicados, su Cuenta de Asociado y, en general, el mantenimiento, asistencia y mejora del Plan de Asistencia al Asociado al que puede acceder como Asociado de Isagenix.

Usted no tiene ninguna otra obligación financiera y es libre de decidir la compra de cualquier Producto. Conservamos el derecho a cambiar la Cuota anual de forma unilateral, aunque le informaremos sobre dicho cambio, como máximo, 60 días antes de que este entre en vigor.

2.4 Renovación anual

Su Afiliación debe renovarse anualmente mediante el pago de la cuota de renovación correspondiente. Si no renueva, ya sea intencionadamente o no, es posible que pierda su Cargo y demás ventajas vinculadas a su afiliación. Para su comodidad, si compra Productos de Isagenix o asiste a un evento de Isagenix dentro de los 90 días anteriores a su fecha de renovación, usted acuerda que Isagenix tiene derecho a renovar su cuenta de forma automática, aproximadamente 30 días antes de la fecha de su renovación, a través del método de pago actual registrado. Si no desea participar en este programa de renovación automática, podrá desactivarlo enviando un correo electrónico a Atención al Cliente CustomerServiceES@IsagenixCorp.com.

2.5 Estatus de contratista independiente

Como Asociado independiente de Isagenix, podrá participar en la venta y distribución de Productos de Isagenix y recibir una remuneración y otras recompensas en base a las presentaciones y ventas de Productos. Como Asociado independiente, usted es un contratista independiente. Usted reconoce y acepta que no es un agente, empleado, representante legal ni franquiciado de Isagenix, su Patrocinador ni ningún otro Asociado independiente. Asimismo, entiende y acuerda que no se le tratará como un empleado a efectos fiscales, de seguridad social, desempleo, remuneración de trabajadores, sindicato u otros fines y leyes relacionados con el empleo. Usted entiende y acepta que es responsable de todos los impuestos, incluidos impuestos sobre la renta, impuestos sobre el trabajo autónomo, IVA, impuestos locales y/o precios de registros o licencias locales que se apliquen a sus actividades y remuneración, los cuales abonará en su totalidad. Como contratista independiente autónomo, gestionará su propia empresa independiente y comprará y venderá Productos puestos a disposición por y a través de Isagenix por cuenta propia. Es totalmente libre para decidir el número de horas que le dedicará a su negocio y podrá establecer su horario a su entera discreción. Isagenix no le proporcionará un lugar de trabajo y, si desea realizar su actividad en un lugar distinto a su domicilio, será responsabilidad suya adquirirlo, amueblarlo y pagarlo. Como contratista independiente autónomo, también es responsable de cumplir los requisitos de registro o licencia comercial estatales, provinciales o locales aplicables.

2.6 Pagos conforme al Plan de compensación

Usted entiende y acuerda que prácticamente todos los pagos que le debamos conforme al Plan de compensación comprenderán (a) los beneficios minoristas de las ventas en persona completadas de Productos de Isagenix a consumidores finales, (b) beneficios directos minoristas, obtenidos cuando los clientes piden productos directamente a Isagenix a través de su sitio web personal, y/o (c) las comisiones o bonificaciones pagadas por Isagenix en base a los volúmenes de ventas por consumidores finales. Las ventas tienen lugar principalmente en ubicaciones que no son ubicaciones minoristas fijas. La remuneración no está determinada por el número de horas trabajadas.

Como Asociado independiente, no tiene garantizado ningún ingreso ni beneficio o éxito alguno.

Isagenix retendrá una remuneración de bonificación o comisión inicial hasta que esos importes sean de 10 EUROS o más.

Tan pronto como un pago que le debamos a usted

alcance los 10 EUROS, abriremos una Cuenta IsaWallet a su nombre. Realizaremos todos los pagos que le debamos en la Cuenta IsaWallet. Usted será el único propietario y beneficiario de la Cuenta IsaWallet y, de ese modo, podrá utilizar los fondos en esa cuenta para pagar los Productos de Isagenix, así como para transferir fondos a sus cuentas bancarias.

2.7 Ninguna franquicia

Usted reconoce y entiende que la aceptación de estos Términos y condiciones no constituye la venta de una franquicia o una distribución, que no se conceden territorios exclusivos a ninguna persona, que no se han pagado o cobrado honorarios de franquicia ni usted está adquiriendo un derecho de garantía.

2.8 Ninguna cesión por un Asociado independiente

Debido al carácter personal de su afiliación, usted no podrá traspasar ni ceder su Cargo ni delegar ningún derecho u obligación en virtud de este Contrato sin el consentimiento previo y por escrito de Isagenix. Cualquier intento de traspaso o de realizar dicha cesión o delegación sin el consentimiento previo y por escrito de Isagenix no tendrá ningún efecto y será nulo de pleno derecho. Isagenix tiene derecho a traspasar o ceder todos sus derechos y a delegar todas o cualquiera de sus obligaciones en virtud de este Contrato sin necesidad de contar con su consentimiento previo por escrito. Esta cesión o traspaso no afectará a sus derechos u obligaciones conforme a los presentes Términos y condiciones.

2.9 Derecho a darse de baja

Podrá darse de baja sin indicar motivo alguno y sin por ello recibir penalizaciones de ningún tipo en el plazo de 14 días a partir de la fecha de su registro. Si lo hace, le devolveremos todas las cuotas y gastos que haya abonado para registrarse y aceptaremos la devolución de todos los Productos que haya comprado. Por razones de seguridad e higiene, podremos rechazar los Productos a los que se les haya retirado el precinto.

Podrá darse de baja sin alegar motivo alguno en cualquier momento una vez transcurrido el mencionado plazo de 14 días. No obstante, en esos casos, las devoluciones de Productos se regirán por la Política de Recompras que recoge el Apartado 2.10 y no por lo dispuesto en el presente Apartado.

Para darse de baja según lo estipulado en el Apartado 2.9 puede notificarnos su renuncia por escrito. Tiene la posibilidad de utilizar el Formulario de Cancelación para comunicarnos su baja, pero no está obligado a hacerlo. Puede enviar un correo electrónico a Atención al Cliente CustomerServiceES@IsagenixCorp.com.

2.10 Política de Recompras

Podrá pedir la Recompra de Productos adquiridos por usted en el plazo de un año desde la fecha de su solicitud en cualquier momento durante la vigencia de un contrato. La Recompra se realizará conforme a los términos dispuestos en el apartado 2.10.2 más adelante.

Si se da de baja como Miembro en cualquier momento una vez transcurrido el periodo de desistimiento de 14 días en el marco del apartado 2.9 anterior y, previa solicitud por su parte, le recompraremos todos los Productos de conformidad con esta Política de Recompras, con arreglo a las siguientes condiciones:

2.10.1 Productos (incluidos los materiales promocionales y de formación, y manuales y kits comerciales) que haya comprado en los 90 días desde la resolución. Le reembolsaremos el precio íntegro, con IVA incluido, que haya pagado por estos Productos, deduciendo los gastos de gestión razonables. Asimismo, podremos retener un importe igual a la disminución del valor de los Productos en caso de manipulación inadecuada de los mismos por su parte.

2.10.2 Productos adquiridos en un plazo de 12 meses desde la fecha de resolución. En este caso, el reembolso se realizará a un precio nunca inferior al 90 % del precio con IVA que haya pagado por esos Productos menos el importe equivalente a:

- (i) comisiones, bonificaciones u otros beneficios (en efectivo o en especie) que usted haya recibido en relación con esos Productos;
- (ii) cualquier importe que nos adeude en cualquier cuenta; y
- (iii) una tasa de gestión razonable.

Todos los Productos deben estar sin utilizar y en condiciones aptas para su reventa comercial. Deberá devolvernos todos los Productos en un plazo de 14 días desde la resolución.

Todas las bonificaciones, compensaciones, BV/PV y reconocimientos o adelantos recibidos como consecuencia de las compras originales serán revertidos y deducidos del reembolso y/o la compensación correspondiente del Patrocinador. Por favor, notifique a su Patrocinador la intención de cesar en su Cargo.

Si es apto para un reembolso, Isagenix lo abonará en la forma de pago original en un plazo de 30 días desde la fecha en que nuestro centro de distribución registre el Producto como devuelto. Su cuenta quedará cerrada una vez se haya emitido el reembolso.

Para saber cómo solicitar adecuadamente un reembolso/recompra de un pedido y dónde enviar el producto, póngase en contacto con el equipo de Atención al Cliente de la manera siguiente: a través del número de teléfono 900 423 614 o de la dirección de correo electrónico CustomerServiceES@IsagenixCorp.com. **En los casos en los que, en virtud de lo dispuesto en estos Términos y condiciones, los gastos de devolución los abone usted, estos gastos no excederán los gastos de franqueo estándar aplicables en España, incluso en los casos en los que la devolución se efectúe a una dirección fuera de este país.**

3. COMPRA DE PRODUCTOS DE ISAGENIX

3.1 Conformidad de los Productos de Isagenix

Todos los Productos, precios, ofertas y promociones son válidos y vinculantes, tal como se indica en el Sitio. Las principales características de los Productos de Isagenix se describen en el Sitio.

3.2 Realización de pedidos

Una vez que esté registrado, puede realizar pedidos de Productos (“Pedidos”). Podrá realizar Pedidos seleccionando los Productos que desee comprar. La realización del Pedido se considera una oferta que usted nos realiza para comprar los Productos seleccionados.

Una vez seleccionados, se añadirán los Productos a su cesta. Podrá revisar y modificar el contenido de la cesta modificando la cantidad de Productos o eliminando Productos o todo el contenido de la cesta en cualquier momento. Los Pedidos pueden realizarse a cualquier hora del día, salvo que Isagenix haya anunciado que el Sitio no esté disponible por motivos técnicos.

Se considerará que se ha realizado un Pedido cuando se hayan completado los siguientes pasos:

- ha seleccionado los Productos que desea comprar mediante la opción “añadir a la cesta”;
- ha seleccionado una opción de entrega (si se puede elegir);
- ha leído y aceptado explícitamente estos Términos y condiciones, la Política de privacidad de Isagenix y cualquier otro documento que se le solicite que acepte de forma activa;
- ha facilitado los Datos personales necesarios para permitir la entrega y ha aceptado que podamos tratar dichos datos de las formas indicadas explícitamente y para la finalidad mencionada de forma específica; y
- ha seleccionado un método de pago.

Al realizar un Pedido, recibirá un correo electrónico para confirmarlo. La fecha del correo electrónico de confirmación será la fecha efectiva de su Pedido. Le enviaremos el Pedido en formato físico o, si presta su consentimiento, como documento adjunto al correo electrónico de confirmación del Pedido. También recibirá información detallada sobre sus derechos como consumidor y una copia del Formulario de Cancelación que podrá utilizar para cancelar un Pedido.

Contacte con el equipo de Atención al Cliente de Isagenix de la manera siguiente: a través del número de teléfono 900 423 614 o de la dirección de correo electrónico CustomerServiceES@IsagenixCorp.com si hay errores en la confirmación del Pedido.

No se pueden cancelar los Pedidos completados y pagados, salvo por los derechos de devolución y/o retirada que sean aplicables conforme a estos Términos y condiciones.

Es posible que no todos los Productos estén disponibles en todo momento. Si se han agotado las existencias de un Producto cuando realice su pedido, haremos todo lo posible para informarle antes de que su pedido esté completado, para que pueda modificarlo o cancelarlo.

3.3 Entrega y transferencia del riesgo

Los Productos pedidos pueden entregarse únicamente en España.

La entrega se realizará en la dirección indicada, salvo que se acuerde lo contrario.

Procesaremos y entregaremos su Pedido en el menor tiempo posible y en un plazo máximo de treinta (30) días desde que hayamos confirmado el Pedido. No incurriremos en responsabilidades por retrasos en la entrega que se deban a circunstancias que no podamos controlar.

En el momento de la entrega de los Productos, la titularidad y el riesgo de pérdida de los Productos recaerán sobre usted.

Nosotros no seremos responsables de que no se haya entregado un Pedido o de que se haya hecho con retraso o de forma incorrecta si los datos personales facilitados son incorrectos o incompletos.

Nos reservamos el derecho a rechazar un Pedido realizado por usted en cualquier momento si tenemos dudas razonables del cumplimiento de los Términos y condiciones con sus actos. Le reembolsaremos íntegramente cualquier pago que ya haya realizado.

3.4 Precios y pago

Salvo que se indique lo contrario, los precios de los Productos que aparecen en el Sitio representan el precio íntegro de venta al público de los Productos en el momento de realización del Pedido. Todos los precios se indican en la moneda local e incluyen IVA.

Nos reservamos el derecho a modificar los precios en cualquier momento y según nuestro criterio exclusivo, pero un cambio de precio de los Productos que seleccione antes de realizar su Pedido no formará parte del contrato celebrado entre nosotros, salvo que acordemos que así sea.

Los precios no incluyen los gastos de transporte, envío y el resto de tasas y gastos, que se indican claramente como gastos adicionales al precio durante el proceso de realización del pedido y podrán variar dependiendo del método de envío y/u otras opciones que elija. Normalmente, se aplicarán los gastos de envío y gestión estándar a todos los Pedidos, salvo que en el momento de realizar la compra utilice alguna tarifa de envío promocional u otro tipo de descuento disponible. Si tiene algún cupón, descuento o código de promoción, deberá utilizarlo antes de enviar su Pedido introduciendo el código tal y como se indica en el Sitio y descontaremos su valor del precio.

Se puede pagar con tarjeta de crédito. Se aceptan la mayoría de las tarjetas de crédito principales. Normalmente, no se realiza ningún cargo a la tarjeta de crédito que utilice hasta que su pedido haya finalizado y usted haya autorizado el cobro en el Sitio o el Sitio Replicado; los pedidos con Autoship se le cobrarán automáticamente en la fecha que haya elegido al darse de alta en Autoship. En caso de que se realice el cobro en la tarjeta de crédito de manera excepcional antes de que se haya enviado el producto, seguirá teniendo derecho al reembolso de acuerdo con el Apartado 3.6 de los presentes Términos y condiciones.

Para obtener más información sobre los métodos de pago, contacte con nuestro equipo de Atención al Cliente de la manera siguiente: a través del número de teléfono 900 423 614 o de la dirección de correo electrónico CustomerServiceES@IsagenixCorp.com.

Por motivos de seguridad de los pagos con tarjeta por Internet, todos los datos del pago están encriptados, es decir, todos los datos entre usted y nosotros se envían a través de una conexión segura. Tal como se describe más ampliamente en el Apartado 3.5 a continuación, Isagenix trabaja con proveedores de servicios de pago autorizados; por lo tanto, los datos de su tarjeta de crédito se gestionan de forma adecuada y según las normas internacionales de seguridad de datos del sector de las tarjetas de pago.

3.5 Tarjeta de crédito, tarjeta de débito, ACH y Contrato de Aceptación de Giro Bancario

Usted certifica que es el titular de la tarjeta de débito, crédito o cuenta corriente que ha facilitado a Isagenix para pagar sus compras. Podrá seleccionar un usuario autorizado en su Cuenta de Asociado de Isagenix para que actúe en su nombre respecto a las autorizaciones de pago; no obstante, usted es el único responsable de toda la actividad de su cuenta. Por el presente, usted autoriza a Isagenix para que realice cobros o adeudos en cuenta en la tarjeta de crédito, débito o cuenta corriente facilitada (según proceda) para todos los pedidos de su Cuenta de Asociado, incluidos todos los pedidos de Autoship (más los importes adicionales por productos reemplazados en caso de que sus productos habituales no estén disponibles), más, en cada caso, el IVA y los gastos de envío y gestión aplicables. Esta autorización se mantendrá con plena vigencia y efecto hasta que notifique a Isagenix su decisión de revocarla. Deberá enviar esta notificación a través de su Cuenta de Asociado de Isagenix en los plazos y forma que permitan a Isagenix y su institución financiera tener una oportunidad razonable para cumplirla. Usted acepta que Isagenix no será responsable de ningún descubierto en cuenta o situación de fondos insuficientes (como gastos financieros y cuotas de demora) provocado por el hecho de que usted no haya mantenido fondos suficientes para abonar sus compras y gastos de Isagenix. En caso de que en su cuenta no haya suficientes fondos, su institución financiera e Isagenix podrán aplicar tasas de servicio y/o intereses razonables, calculados de conformidad con el art. 7 de la Ley 3/2004.

Para los pagos con tarjeta de crédito, trabajamos con un proveedor de procesamiento de tarjetas tercero. No almacenamos la información de su tarjeta de crédito; en su lugar, sustituimos los datos sensibles con símbolos de identificación única que conservan la información esencial sobre los datos sin poner en riesgo su seguridad, lo que se conoce como "tokenización". Cuando nos autorice a iniciar cargos en su tarjeta de crédito, enviaremos ese "token" a un proveedor de servicio para su procesamiento real.

Si solicita el Autoship mensual opcional o el pedido backup, usted acepta que se realice un cargo todos los meses en su cuenta, el cual podrá cancelar en cualquier momento enviando una notificación por escrito a la Empresa.

Si no paga los Productos u otros artículos pedidos a través de Isagenix, usted autoriza a Isagenix a retener los importes oportunos de sus pagos de comisiones y bonificaciones, y cobrarlos o cargarlos en la tarjeta de crédito o cuentas corrientes electrónicas que haya facilitado a Isagenix. Si el pago no se realiza, Isagenix, según su criterio, puede resolver o suspender su Organización de Marketing y las futuras comisiones y bonificaciones, y puede dejar su Cargo en estado inactivo durante un periodo indeterminado, además de otros recursos disponibles para Isagenix.

Usted entiende y acuerda que, si toma una decisión empresarial unilateral de pedir Productos, documentación u otros artículos de la Empresa en nombre de otra persona autorizando el uso de su información de pago de IA, usted quedará obligado por las condiciones de este Contrato con independencia de la decisión o medidas tomadas por la persona para la que esté realizando el pedido. Asimismo, acepta eximir a la Empresa de las pérdidas, indemnización por daños y perjuicios, responsabilidades, costes, cargos o gastos sufridos u ocasionados por la Empresa, surgidos o relacionados con un conflicto que usted o la Empresa pueda tener con esta persona debido a sus decisiones o acciones empresariales.

3.6 Derecho de cancelación de pedidos

Tiene derecho a cancelar un contrato/pedido de Productos sin ningún motivo. **El periodo de cancelación expirará 14 días después del día en que usted o un tercero designado por usted, a excepción del transportista, tome posesión física de los Productos.**

Para ejercer el derecho de cancelación, debe informarnos enviando su notificación de cancelación en un correo electrónico a Atención al Cliente CustomerServiceES@IsagenixCorp.com. También puede utilizar el formulario de cancelación (devolución de productos) que se adjunta a la Políticas de Devoluciones. El Formulario de cancelación también está disponible en el Sitio o figura adjunto a cada correo de confirmación de pedido que le enviemos.

Para cumplir el plazo de cancelación, basta con enviar su comunicación respecto al ejercicio del derecho de cancelación antes de que el periodo de cancelación haya expirado. En caso de que nos lo notifique por correo electrónico, la cancelación será efectiva a partir del día en que nos haya sido enviada.

Si cancela su contrato/pedido, le devolveremos todos los pagos que nos haya abonado, incluidos los gastos de envío (excepto los gastos de envío adicionales si elige un tipo de entrega diferente al tipo de entrega estándar más barato que ofrecemos).

Realizaremos el reembolso sin retrasos indebidos, a más tardar:

- En un plazo de 14 días desde el día en que devuelva los Productos suministrados o facilite pruebas de que los ha devuelto, o
- Si no se ha entregado ningún Producto, en un plazo de 14 días desde la fecha en que nos haya informado de su decisión de devolver los Productos.

Usted devolverá o nos entregará los Productos sin retrasos indebidos y, como máximo, en un plazo de 14 días desde la fecha en que nos haya informado de su cancelación. Se considerará que ha respetado este plazo si envía los Productos antes de que expire el plazo de 14 días. Usted asumirá el coste directo de la devolución de los Productos.

No se permiten reembolsos con los siguientes Productos:

- Productos que se deterioren o caduquen rápidamente;
- Productos que se entreguen sellados. Si se han desprecintado tras su entrega, no se pueden devolver por motivos de salud o higiene.

Podemos deducir del reembolso la pérdida de valor de los Productos devueltos si tal pérdida se ha producido como consecuencia de la manipulación innecesaria de los Productos por su parte.

Si cancela su contrato/pedido, Isagenix abonará el reembolso a través del mismo medio de pago que usted haya utilizado para la transacción inicial, salvo que haya aceptado expresamente lo contrario; en cualquier caso, no incurrirá en ninguna tasa por el reembolso. Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido la devolución de los Productos o nos haya facilitado pruebas de su devolución, aquello que ocurra en primer lugar.

Reembolsaremos la totalidad de los gastos de envío aunque cancele solo una parte del pedido.

Mientras los Productos se encuentren en su poder, deberá mantenerlos con un cuidado razonable.

Si nos ha devuelto los Productos en virtud de esta cláusula porque son defectuosos o no cumplen las especificaciones indicadas, le reembolsaremos el precio íntegro del Producto defectuoso, cualquier gasto de entrega aplicable y cualquier coste razonable en el que haya incurrido al devolvernos el artículo. Tendrá derecho a solicitar la sustitución de cualquiera de los Productos defectuosos.

Queremos que esté totalmente satisfecho cuando compre con nosotros. En nuestra [Política de devoluciones](#), la cual se incorpora al presente mediante referencia, encontrará una explicación completa y detallada de nuestra política de devoluciones y reembolsos. También se adjuntará a su correo electrónico de confirmación del Pedido una copia completa de la Política. Si tiene alguna pregunta, puede contactar con nuestro equipo de Atención al Cliente de la manera siguiente: a través del número de teléfono 900 423 614 o de la dirección de correo electrónico CustomerServiceES@IsagenixCorp.com.

Tenemos la obligación legal de suministrar Productos que se ajusten al contrato. Le devolveremos el dinero o reemplazaremos los Productos dañados, defectuosos o que no se ajusten a su descripción. Si le hemos enviado Productos en una cantidad incorrecta, podrá rechazar toda la entrega, rechazar la cantidad adicional o aceptarla y pagar por ella el precio correspondiente en ese momento, que serán los indicados en el Sitio o en nuestro catálogo. Si le hemos enviado menos Productos de los que había pedido, podrá rechazar la entrega, pero si decide no hacerlo, deberá pagar por ella el precio correspondiente en ese momento, que será el indicado en el Sitio o en nuestro catálogo. Nada de lo dispuesto en este apartado le impide presentar una demanda por daños si tiene la opción de hacerlo.

Si opta por recibir un Producto nuevo, se lo enviaremos en un plazo razonable y asumiremos los gastos que se deriven de ello (incluyendo, en concreto, los gastos de materiales o envío).

Si opta por la devolución del dinero, le reembolsaremos el importe íntegro de los Productos que haya devuelto, los gastos de envío que correspondan y los costes razonables en los que haya incurrido para devolvernos los Productos.

3.7 Garantía de satisfacción del Producto

Además de su derecho a cancelar un pedido de Productos y devolver para su uso todos los Productos o alguno de ellos en un plazo de 14 días desde que se haya tomado posesión físicamente de ellos, puede disfrutar de la Garantía de satisfacción de Isagenix. En virtud de esta Garantía, tras la expiración del plazo de 14 días estipulado por el anterior apartado 3.6, usted dispondrá de 16 días adicionales para iniciar una devolución de:

- Su pedido de Productos inicial, abierto o sin abrir.
- Los Productos que pruebe por primera vez, abiertos o sin abrir. Esto se aplica a cualquier pedido que realice.
- Su primer pedido Autoship, solo los Productos sin abrir.

Los siguientes artículos no son reembolsables de acuerdo con la Garantía de satisfacción de Productos, salvo que la ley lo exija:

- Cuotas de afiliación;
- Costes de envío estándar que superen el tipo de envío estándar menos caro ofrecido por nosotros en el momento de la venta;
- Textos y material de apoyo para ventas no exigidos como parte de su compra;
- Artículos de temporada, con descuentos o promocionales que se consideren expresamente no admitidos a devolución en nuestra web o el catálogo de Isagenix.

Debe devolver todos los envases, abiertos y sin abrir, según proceda, para recibir la devolución.

Una vez emitido el reembolso, se deducirá cualquier BV/PV y/u otro tipo de beneficio o compensación asociada al Producto.

4. OBLIGACIONES DEL ASOCIADO INDEPENDIENTE

Es ilegal persuadir a alguien para que realice un pago con la promesa de recibir beneficios por el hecho de conseguir que otras personas se unan al Sistema comercial de Isagenix.

Las estipulaciones de este Apartado 4 son adicionales y no prevalecen a las normas en el [Código de ética de Isagenix](#) y las [Normas de afiliación de Isagenix](#).

Por el presente, usted reconoce, garantiza y manifiesta que:

- como Asociado independiente, puede participar en la venta y distribución de los Productos de Isagenix por cuenta propia y recibir una remuneración con relación a las ventas realizadas por la Empresa a los Clientes que usted haya presentado; en cada caso, de conformidad con el Plan de compensación de Isagenix;
- no tiene garantizado ningún ingreso ni beneficio o éxito alguno. Usted manifiesta que ha leído y entendido el Plan de compensación de Isagenix y acepta que la remuneración que reciba consistirá únicamente en beneficios minoristas de las ventas de Productos de

Isagenix comprados y revendidos por usted y las comisiones o bonificaciones relacionadas con la venta por parte de Isagenix de sus Productos a los Clientes presentados por usted;

- no tiene la obligación de mantener un inventario de ningún tipo para poder convertirse o seguir siendo un Asociado independiente;
- utilizará únicamente el actual sitio web de Isagenix para representar los Productos de Isagenix y la oportunidad de negocio;
- no utilizará métodos de contratación engañosos, falaces o injustos y no realizará afirmaciones de ningún tipo en cuanto a los beneficios de los Productos de Isagenix, la oportunidad de negocio, incluido el Plan de compensación de Isagenix, y los programas de Isagenix más allá de las afirmaciones mostradas en las etiquetas de los productos y/o en los documentos y materiales autorizados de Isagenix;
- no realizará declaraciones falsas, engañosas o sin fundamento sobre las ganancias previstas, posibles o reales de la participación en el Plan de compensación de Isagenix. Las manifestaciones sobre las ganancias o ingresos deben cumplir lo establecido en los Documentos de Isagenix aplicables y los requisitos legales de la jurisdicción en la que realice la manifestación relacionada con las ganancias;
- a la hora de comentar el Plan de compensación de Isagenix, usted acuerda hacer hincapié en que: 1) las ventas a consumidores finales son un requisito para la remuneración, 2) no es obligatorio comprar Productos, 3) no puede obtenerse ninguna comisión de contratación por el mero hecho de patrocinar a otro Asociado independiente o presentar Clientes, y 4) no se garantizan ganancias por la participación en el Plan de compensación de Isagenix;
- usted certifica que ni Isagenix ni su Patrocinador han realizado afirmaciones de ganancias garantizadas o manifestaciones de ganancias previstas que puedan derivarse de su trabajo como Asociado independiente. Su éxito como Asociado independiente depende exclusivamente de su trabajo y habilidades, así como de otros factores, algunos de los cuales no puede controlar. Asimismo, usted no prevé recibir ingresos derivados del trabajo de otra persona o entidad que no sea usted mismo;
- usted no hará publicidad con el nombre, nombres comerciales o logotipos de la Empresa en modo alguno y no utilizará ningún material escrito, impreso, grabado o de otro tipo para publicitar, promocionar o describir los productos del programa de marketing de Isagenix que la Empresa no haya proporcionado o aprobado;
- usted no utilizará ningún sitio web de Internet, que no sea su Sitio Replicado de Asociado, para representar, vender o comercializar los Productos de Isagenix, salvo que envíe primero el sitio web y la información relacionada al Departamento de Cumplimiento de Isagenix en ComplianceEU@isagenixcorp.com, y reciba la aprobación por escrito de Isagenix para usar dicho sitio web
- usted no podrá (ni directamente ni de forma indirecta a través de intermediarios o agencias) ofrecer, exponer o vender, o facilitar la oferta, exposición o venta de Productos de Isagenix al por menor de ningún modo (tampoco a través de webs de subastas o comercio electrónico, como eBay o Amazon, o sitios web similares, así como webs de distribución minorista, radio o televisión) y nunca ayudará a otra persona a hacerlo. **Las ventas minoristas por Internet de Productos de Isagenix están prohibidas.** Este compromiso continuará tras el vencimiento o resolución de su afiliación;
- usted no envasará o etiquetará de nuevo los Productos ni los venderá con otro nombre o etiqueta. Tampoco puede eliminar, añadir, modificar, manipular o rellenar ningún producto de Isagenix; no puede realizar cambios en las etiquetas o la documentación de los Productos en modo alguno. Los Productos o muestras que Isagenix envasara juntos como parte de un Pack de productos no pueden venderse por separado;
- usted tiene prohibido producir, vender y utilizar los materiales escritos, grabados o de otro tipo para publicitar, promocionar o describir los Productos de Isagenix, la oportunidad de negocio, incluido el Plan de compensación, y los programas. Todos los materiales deben ser proporcionados o aprobados por escrito por Isagenix antes de utilizarse;
- usted no proporcionará cursos de formación pagados ni venderá materiales de formación a otros Asociados independientes;
- el envío de correos no deseados ("spam") está prohibido. Los correos no deseados incluyen, aunque no se limiten a ello necesariamente, lo siguiente: a) el envío de mensajes de correo electrónico no solicitados que contengan direcciones de correo electrónico o webs, desde su cuenta a usuarios en línea; b) la publicación de mensajes que contengan su dirección de servicio en grupos de noticias que no estén relacionados con sus productos o servicio; c) la creación de una cuenta de origen falsa en un mensaje de correo electrónico, o en una publicación en un grupo de noticias con su dirección de servicios, dando a entender de ese modo que el mensaje procede de Isagenix® o su red de Asociados independientes; d) el envío de correos electrónicos no solicitados a personas que no se encuentren en su línea descendente o con quienes no tenga una relación personal o negocio previo; o e) el envío de correos electrónicos no solicitados a personas que no hayan dado su consentimiento a recibir correos de usted;
- los organismos y agencias gubernamentales no aprueban ni apoyan los programas de marketing. Por lo tanto, usted acuerda no manifestar que la Empresa, sus Productos o el programa han sido aprobados o respaldados por un organismo o agencia gubernamental;
- debido al carácter exclusivo del ciclo de pago de la Empresa, usted debe remitir cada pedido de productos de clientes a la sede central en un plazo de 24 horas (o el primer día hábil) después de la fecha de la venta. Isagenix no será responsable de los daños y perjuicios o la pérdida de comisiones, bonificaciones u otros pagos debido a retrasos o errores en los pedidos, cobros, recepción de contratos u otro motivo fuera del control directo de Isagenix.

5. DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

"Datos personales" se refiere a cualquier detalle sobre la persona en cuestión que pueda utilizarse para identificarla de forma directa o indirecta, especialmente en relación con un número de identificación o una o más características de su identidad física, fisiológica,

mental, económica, cultural o social.

Cuando se registre como Asociado independiente, se le pedirá que reconozca que le hemos proporcionado nuestra Política de privacidad. En nuestra Política de privacidad y cookies se describe cómo Isagenix y, cuando sea necesario, las entidades afiliadas de Isagenix, contratistas terceros y otros Asociados independientes de Isagenix conservan, utilizan y tratan (incluido a través de medios automáticos) sus Datos personales.

Los Datos personales exigidos para crear su Cuenta de Isagenix, Sitio Replicado de un Asociado, ABO y Cuenta IsaWallet, y recopilados mientras sea Asociado, son necesarios para que Isagenix opere y coordine su red de distribución y desempeñe sus obligaciones con arreglo al presente Contrato de Asociado y otros contratos, así como para el cobro de deudas, prevención de fraudes y con fines estadísticos y de marketing. Los Datos personales recopilados son utilizados por los departamentos internos de Isagenix y por los proveedores externos que participan en la explotación y la gestión de la red de distribución.

Nos comprometemos a mantener la confidencialidad y seguridad de todos los Datos personales (aunque nos reservamos el derecho a revelar esta información en las circunstancias establecidas más adelante). Los mantendremos en servidores seguros y cumpliremos plenamente la legislación aplicable en materia de protección de datos y consumidores.

Confirmamos que cualquier Dato personal que nos facilite (o que esté disponible en registros públicos) y cualquier dato a través del cual podamos identificarle, se obtiene, conserva, organiza, modifica, almacena, distribuye, utiliza, revela y elimina de acuerdo con nuestra [Política de privacidad y cookies](#) y únicamente con los fines descritos en el presente, especialmente los siguientes:

- para procesar sus Pedidos, realizar pagos, reembolsos y, en general, cualquier procesamiento relativo a nuestras obligaciones financieras mutuas en virtud del Contrato de Asociado;
- para administrar su afiliación;
- a efectos estadísticos o de estudio para mejorar el Sitio, las herramientas online y los servicios que le prestamos;
- para mantener el contenido del Sitio y los anuncios que le ofrecemos;
- para administrar el Sitio;
- para comunicarnos con usted, lo cual incluye el envío de cualquier material de marketing que haya aceptado recibir.

Dado que el Sitio es propiedad de Isagenix International, LLC, los Datos personales que proporcione a través de él se transferirán automáticamente a sus servidores en EE. UU. Debido a la forma de funcionamiento de nuestro modelo de venta directa, donde todos los miembros están conectados, se podrá acceder a esos Datos personales desde cualquier país en el que operemos.

Cuando facilitemos sus Datos personales a terceros autorizados, proporcionaremos solo aquellos Datos personales que necesiten para prestar sus servicios. Se prohíbe expresamente el uso de los Datos personales a todos los terceros autorizados con cualquier otro fin, así como el intercambio de los Datos personales con cualquier otra persona distinta a nosotros o de un modo distinto al establecido por la legislación.

Debe ser consciente de que, si la policía u otra autoridad reguladora o gubernamental que investigue posibles actividades ilegales nos solicita que facilitemos sus Datos personales y/o Información de usuario, tenemos derecho a hacerlo.

Usted tiene derechos de protección de datos, incluido el derecho a examinar sus Datos personales en cualquier momento y recibir una copia física de los mismos.

Puede ejercer sus derechos o actualizar sus Datos personales enviando un correo electrónico a privacvyeu@isagenixcorp.com o llamando al 900 423 614.

Consulte la [Política de privacidad y cookies de Isagenix](#) para obtener información completa sobre por qué recogemos, cómo utilizamos y protegemos los Datos personales, así como cuáles son sus derechos y obligaciones con relación a los mismos.

6. COMUNICACIONES DE ISAGENIX

Al convertirse en un Asociado independiente, se le preguntará si desea recibir comunicaciones como (sin limitación) correos electrónicos y/o mensajes de texto sobre promociones organizadas por Isagenix o partes asociadas de Isagenix (como la entidad de Isagenix en su país de residencia, su Patrocinador de inscripción, Patrocinador de colocación y su Equipo de apoyo), y noticias sobre Isagenix y otros acontecimientos comerciales. Isagenix puede analizar sus Datos personales para proporcionarle ofertas e información que se ajusten mejor a sus intereses e historial de compra específico.

Si no desea recibir correos electrónicos o mensajes de texto promocionales u otras comunicaciones, puede darse de baja de nuestra lista promocional siguiendo las opciones de baja en el propio correo electrónico o mensaje de texto promocional, iniciando sesión en su cuenta para renunciar al envío y actualizar sus preferencias de marketing, o simplemente contactando con nosotros para informarnos al respecto.

No obstante, con independencia de que acepte o no recibir comunicaciones promocionales, Isagenix y las partes asociadas de Isagenix pueden enviarle comunicaciones operativas o de servicio sobre su Cuenta de Afiliación de Asociado, el Plan de Asistencia al Asociado, el uso de otros servicios de Isagenix, novedades sobre características técnicas nuevas y existentes, o comunicaciones legales o normativas, incluidas notificaciones sobre privacidad.

Para los mensajes de texto que enviemos se aplicarán las tarifas de mensajería de texto aplicadas por su compañía telefónica.

7. USO LIMITADO DE LA INFORMACIÓN DE OTRAS PERSONAS

Si usted, en su capacidad como IA, obtiene, registra, organiza, conserva, modifica, recupera, consulta, utiliza, revela, proporciona, elimina o trata de otro modo Datos personales de Clientes, otros Asociados independientes de Isagenix u otra persona, se compromete a mantener esos Datos personales de manera confidencial y segura; asimismo, reconoce que usted es totalmente responsable (y que Isagenix no lo es en modo alguno) de cumplir la legislación aplicable sobre privacidad y protección de datos y, por el presente, acuerda hacerlo. También debe cumplirla de manera acorde con la [Política de privacidad y cookies de Isagenix](#), con sus modificaciones en cada momento. Su tratamiento puede tener lugar, por ejemplo: (a) si recoge o utiliza Datos personales físicamente; (b) si utiliza los Datos personales que la Empresa le proporcione (p. ej., en correos electrónicos o de la ABO); o (c) cuando utiliza los Datos personales en la ABO, su Sitio Replicado de un Asociado o en otro sistema proporcionado por Isagenix para su negocio de Isagenix.

Conforme a esta legislación, debe registrarse en la Agencia Española de Protección de Datos - <https://rgpd.es/>), salvo que esté exento, y debe cumplir todos los demás requisitos de protección de datos aplicables. **Es responsabilidad suya evaluar su necesidad de registrarse y llevar a cabo ese registro, si se requiere, y cumplir la legislación sobre privacidad y protección de datos.** Existen multas por la ausencia de registro (salvo que esté exento) y sanciones estrictas por incumplimiento de la legislación sobre privacidad y protección de datos.

Por el presente, usted acuerda tomar las medidas oportunas en todo momento (desde la obtención hasta la eliminación) para proteger los Datos personales de otras personas de una violación de la seguridad (que significa la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilegal, o la revelación o acceso no autorizado de los Datos personales transmitidos, conservados o tratados de otro modo). Usted debe tomar las medidas técnicas y organizativas oportunas para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos. Lo que sea adecuado dependerá de las soluciones técnicas y de seguridad disponibles y de su coste, el carácter, alcance, contexto y fines de su tratamiento, así como los riesgos (la probabilidad de una violación de la seguridad y el posible impacto en los derechos de privacidad de las personas si se produce uno), y debe tener en cuenta todo esto a la hora de evaluar qué es adecuado y establecer medidas para garantizar que los Datos personales estén protegidos.

Sin perjuicio del hecho de que usted puede manejar Datos personales de los Clientes y otros Asociados independientes, también entiende que el registro como Cliente o Asociado independiente es exclusivo para esa persona y requiere el acuerdo y la aceptación personal de determinados Términos y condiciones y otros Documentos de Isagenix por parte de la misma. Por lo tanto, usted acuerda que, si utiliza Datos personales para registrar un nuevo Cliente o Asociado independiente, esto se hará únicamente con el pleno conocimiento de la persona y su consentimiento por escrito o explícito, ya que la legislación exige presentar una prueba de ese consentimiento.

Usted eximirá a Isagenix de las pérdidas, indemnización por daños y perjuicios, responsabilidades, costes, cargos o gastos, incluidas las sanciones administrativas de la Comisión de privacidad derivadas de un incumplimiento por su parte de este apartado sobre protección de datos o de la legislación sobre protección de datos; asimismo, eximirá a Isagenix de las pérdidas, indemnización por daños y perjuicios, responsabilidades, costes, cargos, gastos o reclamaciones de compensación de un Cliente o Asociado independiente, sufridos u ocasionados por la Empresa, y surgidos o relacionados con un conflicto que usted o la Empresa pueda tener con ese Cliente o Asociado independiente con respecto a su registro y/o uso de sus Datos personales.

Tenga en cuenta que Isagenix es el responsable de los Datos personales en el Sitio, en su Sitio Replicado de un Asociado, en la ABO y en cualquier otro sistema proporcionado por Isagenix (en conjunto, “**Sistemas de Isagenix**”). Usted no tendrá un acceso adicional a esos Datos personales una vez que su afiliación termine.

Isagenix tiene la responsabilidad de su propio cumplimiento como responsable conforme a la legislación aplicable sobre privacidad y protección de datos, con respecto a su tratamiento de los Datos personales en los Sistemas de Isagenix (y usted no es responsable). Isagenix cumple algunas de sus responsabilidades proporcionando la Política de privacidad en el Sitio y en otro lugar en los Sistemas de Isagenix (p. ej., en otras notificaciones) y en los Sistemas de Isagenix (p. ej., con respecto a la seguridad). Isagenix ofrece un punto de contacto central para que las personas contacten con respecto a cualquier consulta relacionada con la protección de datos. Isagenix responderá (y usted no debe responder) a las personas que ejerzan sus derechos de protección de datos con relación al tratamiento por parte de Isagenix de los Datos personales en los Sistemas de Isagenix. Si usted recibe una solicitud de una persona u otro sobre el tratamiento de Isagenix, debe notificarlo inmediatamente al delegado de protección de datos de Isagenix. Isagenix se encargará de la comunicación requerida de violaciones de la seguridad con respecto a los Sistemas de Isagenix. Por lo tanto, si usted sabe o tiene sospechas razonables de que sus credenciales de inicio de sesión o un Sistema de Isagenix se han puesto en peligro, debe notificarlo inmediatamente al delegado de protección de datos de Isagenix.

8. USO DEL NOMBRE, SEMEJANZA, IMAGEN Y/O TESTIMONIOS CON FINES PROMOCIONALES DE ISAGENIX

Al aceptar estos Términos y condiciones, usted autoriza el uso legítimo e ilimitado de su nombre, semejanza, imagen, voz, comentarios escritos, testimonios u otra documentación relacionada con el marketing, publicidad u otra promoción de los Productos, programas de marketing, oportunidades, servicios, o suministros y documentación promocional de Isagenix, sin que se le pague remuneración o contraprestación alguna. Asimismo, autoriza a Isagenix para que publique su nombre, fotografía, ciudad y estado de residencia, y las comisiones, bonificaciones, distinciones, premios y reconocimientos que reciba, en su material oficial y cualquier información que Isagenix publique habitualmente sobre los Asociados, sin que se le pague remuneración alguna. Su testimonio o apoyo de los Productos de Isagenix u otra participación personal se realiza por voluntad propia y no se pagará ninguna cantidad de dinero por hacerlo.

9. CÓDIGO DE CONDUCTA

Respetamos estrictamente los [Términos y Condiciones Generales de la Asociación de Empresas de Venta Directa española](#), emitidos el 15 de junio de 2018, (www.avd.es). Exigimos que todos nuestros miembros respeten estrictamente los códigos de la Asociación de Empresas de Venta Directa de su país de residencia, aplicadas adicionalmente en el [Código de ética](#) y las [Normas de afiliación de Isagenix](#).

10. VIGENCIA Y RESOLUCIÓN

El periodo de vigencia de este Contrato de Asociado es de un (1) año, salvo que usted o Isagenix lo resuelvan antes.

Deberá renovar su Contrato de Asociado cada año abonando la cuota de renovación que corresponda, más impuestos, antes de que se cumpla un año de su fecha de inscripción. Si no renueva, ya sea intencionadamente o no, es posible que pierda su Cargo, compensación y demás ventajas vinculadas a su afiliación. **Cobro automático de la renovación:** : Para su comodidad, si usted es un Asociado activo (tal como se define en el Plan de compensación de Isagenix) y cursa una orden de cobro en su tarjeta de crédito personal en el plazo de noventa (90) días antes de su fecha de renovación, Isagenix renovará automáticamente su Contrato de Asociado cobrando la cuota de renovación que corresponda (más impuestos) a la misma tarjeta de crédito, siempre que este sea el método de pago indicado por usted en el momento del cobro de la cuota. Las cuotas de renovación se cobrarán con una antelación aproximada de entre 5 y 7 días a su fecha de renovación. **Si no desea participar en este programa de renovación automática, podrá desactivarlo contactando con nuestro equipo de Atención al Cliente** de la manera siguiente: a través del número de teléfono 900 423 614 o de la dirección de correo electrónico CustomerServiceES@IsagenixCorp.com. Dado que las cuotas están sujetas a cambios, tendrá la oportunidad de resolver su Contrato de Asociado antes de que ese cambio entre en vigor.

Puede resolver su Contrato de Asociado en cualquier momento sin indicar motivo alguno, de conformidad con el Apartado 2.9 anterior.

Podemos resolver su Contrato de Asociado y, de ese modo, su registro, con efecto inmediato notificándoselo en cualquiera de las circunstancias siguientes:

- si realiza afirmaciones o facilita Datos personales sustancialmente incorrectos o falsos;
- si incumple alguna de las disposiciones recogidas en los Términos y condiciones, incluido el incumplimiento de los documentos a los que se haga referencia en los mismos, que no sea susceptible de corregirse;
- si incumple alguna de las disposiciones recogidas en los Términos y condiciones, incluido cualquiera de los documentos mencionados en los mismos, que sea susceptible de corregirse y no se corrija en el plazo de 14 días desde la notificación por escrito de la situación por nuestra parte.

Isagenix finalizará su Afiliación automáticamente si no ha realizado ninguna compra de Productos generadores de comisiones durante un periodo de doce (12) meses consecutivos.

11. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Nos reservamos el derecho a actualizar y modificar los presentes Términos y condiciones. Cualquier cambio o actualización entrará en vigor en el momento en que se publique en el Sitio. Le informaremos de cualquier cambio la primera vez que inicie sesión en su Cuenta de Asociado desde la introducción de los cambios. Se le mostrará un mensaje para que acepte los cambios o cancele su afiliación.

12. GESTIÓN DE QUEJAS Y CONFLICTOS

Puede plantear todas sus quejas, preguntas y solicitudes a nuestro equipo de Atención al Cliente de la manera siguiente: a través del número de teléfono 900 423 614 o de la dirección de correo electrónico CustomerServiceES@IsagenixCorp.com.

Si no está satisfecho con la respuesta de la Atención al Cliente de Isagenix, puede contactar con la Asociación de Empresas de Venta Directa española (www.avd.es). También puede contactarse con la Asociación de Empresas de Venta Directa española mediante correo ordinario (Asociación de Empresas de Venta Directa c/ Mallorca, 286 bajos 1ª 08037 – Barcelona), a través de correo electrónico (avd@avd.es) o por teléfono (+34 932 072 516)

Al contactar con dicha Asociación, usted se beneficiará del mecanismo gratuito y eficaz de resolución alternativa de conflictos que proporciona; asimismo, podrá obtener una copia de los documentos de esa Asociación.

Sin perjuicio de nuestro derecho mutuo de llevar a juicio cualquier asunto relacionado con su forma de utilizar el Sitio o los Productos que nos haya comprado, haremos todo lo posible por resolver cualquiera de estos conflictos mediante una negociación amistosa para lograr una solución aceptable para ambas partes antes de acudir a los tribunales. Le pedimos que, en primer lugar, comunique cualquier problema o reclamación a nuestro equipo de atención al cliente.

13. PROGRAMA AUTOSHIP DE ISAGENIX

Para mayor comodidad, puede participar en nuestro Programa optativo Autoship, a través del cual Isagenix le enviará convenientemente sus Productos seleccionados de forma regular aproximadamente cada treinta (30) días. Puede seleccionar los Productos y la fecha de procesamiento mensual para su Pedido de Autoship cuando establezca su Autoship por primera vez, y cambiar esta opción en

cualquier momento. Deberá seleccionar al menos un Producto generador de comisiones si desea crear un Pedido de Autoship, pero no existe ningún requisito de compra mínima ni ninguna obligación de crear un Pedido de Autoship. Al participar, entiende que los envíos periódicos del Producto que haya pedido se realizarán sin necesidad de ninguna acción adicional por su parte. Entiende que habrá un intervalo aproximado de un (1) mes entre cada envío. Usted es la única persona autorizada para establecer, cancelar o modificar su participación en el Programa Autoship o para autorizar a otras personas a hacerlo en su nombre.

La participación en el Programa Autoship le podrá dar derecho a comprar Productos a precios con descuentos adicionales.

Isagenix deberá recibir los cambios en la selección de productos solicitada al menos un (1) día hábil antes de la fecha de tramitación prevista para su Pedido de Autoship; de lo contrario, los cambios no se aplicarán hasta el mes siguiente.

Puede cancelar su participación en Autoship en cualquier momento contactando con nuestro equipo de Atención al cliente de la manera siguiente: a través del número de teléfono 900 423 614 o de la dirección de correo electrónico CustomerServiceES@isagenixCorp.com.

Hasta que no haya notificado la cancelación a Isagenix, se mantendrá su participación en el programa Autoship. Isagenix deberá recibir la notificación de cancelación al menos un (1) día laborable antes de su fecha de procesamiento mensual del programa de envío automático; de lo contrario, la cancelación será efectiva el mes siguiente al mes en que Isagenix recibiese su notificación de cancelación.

14. ALEGLSLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y condiciones se rigen por la legislación de España. Es decir, un contrato de compra de Productos a través de nuestro Sitio y cualquier disputa o reclamación derivada o relacionada con el mismo quedarán regulados por la legislación de los España. Usted y nosotros aceptamos que dichos litigios serán competencia exclusiva de los tribunales españoles.

15. DISPOSICIONES VARIAS

No somos responsables del bloqueo por parte de los administradores de los servidores de correo que transmiten los mensajes o notificaciones a su dirección de correo electrónico ni de la eliminación o bloqueo de correos electrónicos por el software instalado en su ordenador.

Es posible que proporcionemos enlaces a páginas web o recursos de terceros. Al ofrecer estos enlaces no estamos apoyando ninguna información, Producto o servicio al que se llegue a través de dicho enlace. No nos responsabilizamos del contenido ni el rendimiento de ninguna parte de Internet, incluidas otras páginas web a las que el Sitio esté enlazado o a las que puedan accederse a través del Sitio. Le solicitamos que nos informe de cualquier error o material inapropiado que encuentre en las páginas web a las que este Sitio esté enlazado.

Usted acuerda eximir y exonerar a Isagenix, sus accionistas, directivos, consejeros, empleados y agentes de (a) las reclamaciones o responsabilidades derivadas o relacionadas con la dirección o promoción de su negocio y Cargo de Isagenix, y (b) las reclamaciones por daños ejemplares, punitivos, especiales o emergentes contra Isagenix, con independencia del motivo. Además, usted acuerda renunciar a (a) las reclamaciones o responsabilidades derivadas o relacionadas con la dirección o promoción de su negocio y Cargo de Isagenix, y (b) las reclamaciones que usted pueda tener por daños ejemplares, punitivos, especiales o emergentes contra Isagenix, con independencia del motivo.

La vulneración de alguna de las condiciones de este Contrato de Asociado o de una ley puede dar lugar a la pérdida de comisiones, bonificaciones y/u otros pagos de Isagenix en base a toda su Organización de Marketing (o parte de ella), a la cancelación de su afiliación, o a otras medidas correctivas que Isagenix determine oportunas según su criterio, y tal como se disponga en las Políticas. Si Isagenix resuelve o cancela su Contrato de Asociado en cualquier momento y con independencia del motivo, perderá de manera permanente todos los derechos como Asociado independiente de Isagenix, y renunciará y perderá todos los derechos y reclamaciones a su Organización de Marketing y todas las comisiones, bonificaciones y otros pagos.

Cada una de las cláusulas de estos Términos y condiciones funciona de forma independiente. Si un tribunal o autoridad competente decide que alguna de las cláusulas es ilegal o inaplicable, las demás cláusulas se mantendrán con plena vigencia y efecto.

En caso de que Isagenix no aplique alguna de las disposiciones del presente no se considerará una renuncia a su aplicabilidad. La renuncia a reclamar por un incumplimiento de su Contrato de Asociado, o el hecho de no exigir el cumplimiento de los derechos incluidos en él, no se considerará una renuncia a reclamar por un incumplimiento posterior del mismo u otra disposición por parte de Isagenix.

El periodo para cualquier notificación entregada conforme a los presentes Términos y condiciones comenzará en la fecha en que la notificación se envíe por correo certificado. Si la notificación se entrega a través de otro medio, el periodo de notificación empezará a correr el día en que se reciba la notificación, lo cual no se aplica cuando se nos informe de una devolución con arreglo a la Cláusula 3.6; los periodos de tiempo para las devoluciones empiezan a correr en la fecha en que nos informe de su deseo de devolver los Productos.

Contacte con nosotros

Si tiene alguna pregunta o duda, puede ponerse en contacto con nosotros en:

Correo electrónico:

CustomerServiceES@isagenixcorp.com

Teléfono: 900 423 614

Carta: Isagenix (United Kingdom) Limited

A la atención de: Atención al Cliente

Lower Ground, Ground, First and Second Floors, 31-34 St John's Lane (Watchmaker Court), Londres, EC1M 4BJ